

**UNDO:KØR**

# Bilforsikring Forsikringsbetingelser

Version 2.0

## Undo + Tryg

Undo Forsikringsagentur A/S CVR-nr. 39173247 er forsikringsagent for Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666. Dine forsikringer administreres af Undo med Tryg som risikobærende forsikringsselskab.


## Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.undo.app](http://www.undo.app), [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

 Good to know

Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser

### Dét er vigtigt at huske, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du læse selve forsikringsdækningen det drejer sig om samt generelle bestemmelser.
- Du skal være opmærksom på, hvordan erstatning beregnes.

### Det skal du huske, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang så meget som muligt.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os via din [Undo Kør](#) app.
- Du skal altid anmelde din skade til os, inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Du skal vide, at vi forbeholder os ret til at henvise til et Undo Reparations værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

# Velkommen

Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser (dem her). Forsikringsaftalen viser de dækninger og de selvrisici, som du har valgt for forsikringen, mens betingelserne forklarer, hvordan du er dækket.

Husk:

- Hvis du får brug for hjælp, så **chat med os i Undo Kør appen** eller skriv til [support@undo.app](mailto:support@undo.app)
- Vi har et netværk af kvalitetssikrede værksteder og leverandører, som vil hjælpe dig bedst muligt igennem et skadesforløb, som du vil blive henvist til i forbindelse med en skade.

# Opbygning og dækning

Undos bilforsikring har 10 dækninger:

- **Erstatning til andre**

Ansvar

- **Din bil**

Tyveri af bilen

Totalskadet bil

Skader på bilen (inkl. Totalskadet bil)

Elbil power-up

- **Erstatning til føreren**

Førerulykke

- **Vejhjælp**

Vejhjælp DK

Vejhjælp EU

- **Life savers**

Lånebil

Retshjælp

Du vælger selv hvilke dækninger, du vil have. **Dine valg af dækninger og selvrisiko vil fremgå af din forsikringsaftale.** Har du valgt **Skader på bilen**, har du mulighed for at fravælge selvrisiko ved glasskader og parkeringsskader, som kan være forskellig fra dine øvrige dækninger: **Ansvar, Tyveri af bilen, Totalskadet bil og Skader på bilen.**

**Der gælder en karenperiode på 1 dag, hvis du efter nytegning (forsikringens start):**

- Ændrer den valgte selvrisiko på glasskade
- Ændrer den valgte selvrisiko på parkeringsskade
- Tilkøber Vejrhjælp

1.

## Hvad skal du selv sørge for

Du skal sørge for at give os besked i følgende situationer:

### **Du skal give os besked, hvis der sker ændringer\***

**Du har selv ansvaret** for at give os besked om evt. ændringer i din forsikringsaftale, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring.

Hvis ikke du har informeret om ændringen, og denne ændring ville have ført til højere pris, vil du få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris der skulle være betalt (dette kalder man i forsikringsverdenen en pro rata erstatning). Desuden kan manglende besked til os betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 13.8.

### **Besked, ved ændring af årlig kørelængde**

Hvis dit kørselsbehov ændres skal du straks ændre dette i appen, dermed rettes prisen efter din nye årlige kørelængde og der bliver tilsendt en ny Forsikringsaftale.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og der sker en kørselskasko-kade, hvor den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvis ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt.

### **Besked, ved salg og afhændelse**

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

1.

## Hvad skal du selv sørge for

( fortsat )

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding eller ved skift af bil, sker efter vores nyeste vilkår og priser.

**VIGTIGT!** Husk at gemme slutsedlen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før bilen bliver omregistreret.

### \*Ændringer, vi skal have besked om

- Hvis der står **forkerte oplysninger** i forsikringsaftalen (policen).
- Hvis der sker ændringer i dine betalingsoplysninger - f.eks. hvis du skifter bank, mister det tilknyttede betalingskort eller får nyt betalingskort.
- Hvis du eller den faste bruger **flytter**.
- Bilen får en **ny eller anden fast bruger**, f.eks. et barn af husstanden.
- Der foretages ændringer på bilen, f.eks. konstruktive ændringer i bilen, ændringer i bilens model og anvendelse, ændringer af bilens motor- eller batterieffekt, så HK eller slagvolumen forøges.
- **Bilen benyttes til andet end privat personkørsel**, f.eks. udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxi-kørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Hvis bilen går fra at være en privat registreret bil til en **erhverv** registreret bil eller skal anvendes erhvervmæssigt.
- Bilen står **i kommission** (til salg) ved en forhandler/værksted.

1.

## Hvad skal du selv sørge for

( fortsat )

Du skal sørge for at beskytte din bil i følgende situationer:

### Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af din bil skal du **altid fjerne tændingsnøglen**, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, f.eks. på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet, mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for Skader på bilen afvises. Du skal også samtidig sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede.

**Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, f.eks. GPS, skal fjernes fra kabinen** eller placeres i aflåst handskerum, uanset om det er standardudstyr til bilen.

Har du nøglefri betjening og parkerer udsatte steder, skal bilen låses manuelt med låsetasten på nøglen, hvis en sådan findes.

Når bilen står parkeret ved boligen, kan signal fra nøglen blokeres ved at lægge nøglen i en foliepose f.eks. fra Brobizz eller med lang afstand til vinduer og døre.

### Hvis du får stjålet eller på anden måde, mister din bilnøgle

Du har selv ansvaret for at **bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt** på værksted for at begrænse risikoen for Tyveri af bilen.

Indtil da skal du sikre bilen på anden vis, f.eks. kan du stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra din bopæl og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for Skader på bilen afvises.



## 1.

### Hvad skal du selv sørge for

( fortsat )

#### **Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.**

Det er vigtigt, at føreren sikrer sig, når bilen efterlades f.eks. ved uheld, nedbrud, parkering mv., at bilen så vidt muligt placeres uden for kørebanen og **ikke holder til fare eller gene for den øvrige trafik.**

Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, f.eks. i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant og der skal træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

#### **Du skal sørge for at få vigtig dokumentation hvis der sker en skade:**

##### **Efter et uheld**

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende **oplysninger om de involverede parter** i form af: bilernes nummerplade, navn, adresse og mailadresser samt vidners navn, telefonnummer og mailadresser.

Det kan også være en god idé at tage billeder eller en video af skaderne på bilerne med din mobil, så omfanget er dokumenteret.

##### **Skal du køre i udlandet**

Det er altid en god idé at medbringe **den internationale skadeanmeldelsesblanket**, hvis du skal køre i udlandet.

Blanketten er på 2 sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget, du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Du kan finde blanketten ved at downloade/printe den via <https://www.dfim.dk/media/1433/european-accident-statement-en.pdf> eller du kan ringe til Tryk på [70 11 20 20](https://www.70112020.dk) og spørge efter "Bilskade udland".

## 2.

Forsikringen omfatter

### Hvem omfatter forsikringen


- **dig** som forsikringstager nævnt i forsikringsaftalen med navn og CPR-nummer.
- Brugere som er anført på forsikringsaftalen med navn og CPR-nummer.
- Enhver, der med din tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- Virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Når vi skriver '**du og dig**', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen, medmindre vi særligt har skrevet at andet gælder.

#### Rettighedshavere

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, f.eks. panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. se pkt. 6.5, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden. Bestemmelsen i Forsikringsaftalelovens §54, stk. 1, er dermed fraveget.

Der vil heller ikke kunne opnås en bedre ret end forsikringstager i tilfælde af en dækningsundtagelse\*. Se pkt. 6.5 og pkt. 14 Generelle bestemmelser.

 Good to know

\*En dækningsundtagelse kan f.eks. være fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

## 2.

### Hvem omfatter forsikringen

( fortsat )

Forsikringen **omfatter ikke virksomheder**, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission (til salg ved forhandler/værksted).

Ved salg af bilen er **den nye ejer** dækket af **ansvarsforsikring** og af de tilvalgte dækninger på forsikringen på salgstidspunktet f.eks. **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** og **Skader på bilen** – indenfor forsikringens dækning - i indtil 4 dage efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

Aflleveres bilen tilbage til **leasingejer**, ophører dækningen af **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** og **Skader på bilen** på datoen og tidspunktet for aflevering.

**Førerulykke** omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen se pkt. 8.1.

#### Faktaboks

Ejerskiftet er **tidspunktet for købsaftalens underskrift**, med mindre det fremgår af denne, at f.eks. ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

Tip: Det er en god idé at foretage **ejerskiftet på SKAT's hjemmeside**, samtidig med overdragelsen/afhentningen finder sted.

### 3.

## Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

💡 Good to know

Grøn kort: Grønt kort er et bevis på, at du har en lovpligtig **ansvarsforsikring**, som kan fremvises i det land du kører ind i, hvis du skulle være impliceret i en ulykke.

Du kan finde de lande, hvor du skal have det grønne kort, for at få lov til at køre ind via dette link:

<https://tryg.dk/kundeservice/det-gronne-kort>

Du kan finde det elektroniske grønne kort, udfylde det og printe det ud via dette link:

<https://undo.app/groentkort>

## 4.

### Hvilke biler er omfattet?


#### Dækker:

Personbiler som alene bliver anvendt til **privat brug**.

#### Dækker ikke:

- Køreskolebiler
- Erhvervsbiler
- ATV
- Veteranbiler\*
- Klasiske biler\*
- Stilstandsbiler\*
- Persontransport mod betaling
- Biler der benyttes til udlejning
- Biler der benyttes til kørsel med egen varer

Er bilens benyttelse omfattet af en af de nævnte dækningsundtagelser, vil der ikke være dækning under forsikringen i tilfælde af skade.

 Good to know

#### **Veteranbil, klassiske biler og stilstandsbiler:**

Biler som enten er indregistreret som veteranbil eller klassisk bil.

En bil kan indregistreres som veteranbil fra den er 30 år gammel.

En bil kan indregistreres som en klassisk bil fra den er 25 år gammel.

**\*Stilstand** betyder, at du ikke bruger din bil i en periode. I stilstandsperioden vil vi ikke kunne tilbyde en nedsat dækning og forsikringspris.

4.

## Hvilke biler er omfattet?

Hvis vi i forbindelse med en skade konstaterer, at bilen benyttes til en af de nævnte dækningsundtagelser, vil vi gøre regres for ansvarsskaden og skaden på bilen, vil ikke være dækket.

Se nærmere under pkt. 13.8 Regres.

{ fortsat }

## 5.

### Erstatning til andre

#### 5.1

#### Ansvars forsikring

##### Forsikringen dækker

Forsikringen **dækker ansvar for skade**, når bilen er i brug som køretøj, og den bruges af de personer, som står beskrevet i pkt. 2.

##### Forsikringen dækker ikke

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, dig, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder der helt eller delvist er ejet af de nævnte personer.
- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt bil eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

## 5.1

### Ansvars forsikring

( fortsat )

#### Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med **de summer, der er fastsat i færdselsloven.**

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.



## 6.

### Din bil

💡 Good to know

\*Din bil betyder den forsikrede bil, som er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i forsikringsaftalen.

### 6.1

#### Tyveri af bilen

##### Forsikringen dækker

Hvis **hele din bil bliver stjålet** ved tyveri eller røveri\* og ikke genfindes af politiet inden for 28 dage, eller hvis bilen findes igen med skader som relateres til tyveriet af hele bilen.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, der befinder sig i bilen, er ikke dækket ved tyveri eller røveri af hele bilen.

Det er en betingelse for dækning, at tyveri eller røveri er **anmeldt til politiet**.

💡 Good to know

Tyveri betyder, at din bil er stjålet af en person, som uretmæssigt har tilegnet sig bilen.

Røveri betyder, at du uberettiget er blevet frataget din bil ved brug af vold eller trusler herom.

## 6.1

### Tyveri af bilen

( fortsat )

**Fælles bestemmelser for dækningerne Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up**, er gældende for denne dækning, der hvor det er relevant (se punkt 6.5).

#### Hvordan beregnes erstatning


Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 13.

## 6.2

### Totalskadet bil

#### Forsikringen dækker

Hvis din bil efter en dækningsberettiget skade bliver vurderet **Totalskadet\***.

 Good to know

Der er tale om en \*totalskade, når skaden er så stor på bilen, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning efter de regler myndighederne har fastsat.

**Fælles bestemmelser for dækningerne Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up**, er gældende for denne dækning, der hvor det er relevant (se punkt 6.5).

#### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 13.5 og 13.6.

## 6.3

### Skader på bilen

#### Forsikringen dækker

Skader på din bil eller hvis din bil bliver vurderet Totalskadet.

#### Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, **vinter- / sommerdæk inkl. fælge, reservedele samt værktøj** er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum uden for bilen, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Erstatningsbeløb pr. skade kan maksimalt udgøre 20.000 kr.

**Fælles bestemmelser for dækningerne Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up**, er gældende for denne dækning, der hvor det er relevant (se punkt 6.5).

#### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 13.

### 6.3.1

Særligt for glasskader ved udskiftning (du kan fravælge selvrisiko)

Dit valg af selvrisiko for "glasskader" fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis du ændrer selvrisiko beløbet efter nytegning gælder der en **karensperiode på 1 dag.**

#### **Følgende dele er omfattet af en evt. fravalgt selvrisiko**

- udskiftning af frontrude, sideruder, bagrude, lygteglas og spejlglas (inkl. evt. kalibrering).

#### **Følgende er ikke omfattet af en evt. fravalgt selvrisiko**

- **Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.**
- Kabineadskillelse samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.
- Skade på Spejlenheder, hvis det er muligt at få spejlglasset separat for at reparere glasskaden.
- Skade på Lygteenheder, hvis det er muligt at få lygteglasset separat for at reparere glasskaden.

#### **Undo Glasservice**

I forbindelse med **stenslag eller revner i ruden**, kan du hurtigt få frontruden repareret af Undo Glasservice. Undo Glasservice vil aftale med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, f.eks. ved dit hjem eller din arbejdsplads.

Selvrisiko skal aldrig betales ved stenslag på frontrude, hvis det kan **repareres/limes** og du har valgt begge dækninger **Tyveri af bilen** og **Skader på bilen** (kaskoforsikring) til din forsikringsaftale.

### 6.3.2

Særligt for  
parkeringskader  
(du kan  
fravælge  
selvrisiko)

Dit valg af selvrisiko for "parkeringskader" fremgår af forsikringsaftalen

Hvis du ændrer selvrisiko beløbet efter nytegning gælder der en **karensperiode på 1 dag.**

**Følgende betingelser skal være opfyldt, for at skaden vil være omfattet af en evt. fravalgt selvrisiko**

**Påkørselsskader** der skyldes en bil, cykel, indkøbsvogn eller andres bildøre, som åbnes op i din bil (også kaldet bilcabuler) når

- bilen holder **lovligt parkeret** og
- **skadevolder er ukendt** og
- reparationsudgiften er mindre end det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis reparationsudgiften overstiger det maksimale beløb for parkeringskader (se din forsikringsaftale), skal du betale differencen. Du kan også vælge at få dækket differencen som en almindelig skade under dækningen **Skader på bilen** med den tilhørende valgte selvrisiko.

## 6.4

### Elbil power-up (tilvalgs- dækning til Skader på bilen)

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende skader på den forsikrede elbil eller hybridbil

- **Kortslutning og pludselig\* skade på højvoltsbatteriet** i elbilen i de første 8 år af bilens levetid.
- Kortslutning og pludselig\* skade på kabler, ladeboks og stander.
- **Tyveri og hærværk** af ladekabel (både fast- og afmonteret), ladeboks og stander.

#### Good to know

Ved pludselig\* forstås en tilfældig skade, som skyldes en indefrakommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig. **Det afgørende er, at skaden sker på ét tidspunkt** og ikke over et tidsrum.

**Fælles bestemmelser for dækningerne Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up**, er gældende for denne dækning, der hvor det er relevant (se punkt 6.5).

## 6.4

### Forsikringen dækker ikke

#### Elbil power-up (tilvalgs- dækning til Skader på bilen)

( fortsat )

- Skade, der er **dækket af garanti eller serviceordning**.
- Skade, der skyldes fejlopladning, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at **apparatet er blevet overbelastet** eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Hvis stander ikke er fastmonteret på bygningen, støbt ned eller gravet ned på en pæl i jorden.
- Almindelig vedligeholdelse og afladning af batteri og ladekabel.
- Overbelastning af batteriet over tid.

#### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 13.

## 6.5

### Fælles bestemmelser for Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under **Tyveri af bilen** pkt. 6.1, **Totalskadet bil** pkt. 6.2, **Skader på bilen** pkt. 6.3 eller **Elbil power-up** pkt. 6.4.

#### Panthaverdeklaration

Er der noteret **pant i bilen**, skal der købes minimum **Tyveri af bilen** og **Skader på bilen** (inkl. Totalskadet bil).

#### Fabriksmonteret standardudstyr

**Tyveri af bilen**, **Totalskadet bil** og **Skader på bilen** omfatter udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang.

#### Ekstraudstyr og tilbehør

**Fastmonteret ekstraudstyr** og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller efter levering, er dækket med op til 30.000 kr. Fastmonteret ekstraudstyr over dette beløb er ikke dækket.

#### Faktaboks

Ekstraudstyr og tilbehør er f.eks. udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er **standard** for bilens fabrikat, model, type og årgang, og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering.



## 6.5

### Fælles bestemmelser for Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up

( fortsat )

Ekstraudstyr og tilbehør er f.eks.:

- Aluminiums- og letmetal **fælg**e
- **Musikanlæg**, kommunikationsudstyr, tv- og andet AV udstyr
- Dekoration, speciallakering og folie
- Karosseri- og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer
- Læderinteriør
- Sol-, panorama- og skydetag
- Kameraer

**Anhængertræk** er IKKE ekstra udstyr eller tilbehør.

\*Ladekabel og stander til el- og pluginhybridbiler dækkes kun hvis dækningen **Elbil power-up** er valgt.

#### **Sikkerhedsudstyr**

**Sikkerhedsudstyr er altid dækket**, selvom udstyret ikke er monteret inden levering af den fabriksnye bil, f.eks.

- tyverialarm/GPS overvågning.
- fartpilot.
- lane assist.
- parkeringssensor.
- dæktrykkontrolsystem.
- emergency city break.
- låsebolte til fælg.

## 6.5

### Forsikringen dækker ikke

#### Fælles bestemmelser for Tyveri af bilen, Totalskadet bil, Skader på bilen og Elbil power-up

( fortsat )

- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Dog dækkes skader sket i selvbetjent vaskehal.
- Forringelse af bilen som følge af brugsslitage, herunder stenslag i lakken, ridser og lignende samt utætheder eller fugt-/vandindtrængen.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, f.eks. tæring, rust og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, eller fejlpåfyldning af væsker.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, f.eks. overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning. - Se pkt. 4. Hvilke biler er omfattet.

## 6.5

### Forsikringen dækker ikke (fortsat)

Fælles  
bestemmelser  
for Tyveri  
af bilen,  
Totalskadet  
bil, Skader  
på bilen og  
Elbil  
power-up

( fortsat )

- Skade på tilkøbt enhed, f.eks. trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker, hvis bilen kører med fx egne varer eller ved persontransport mod betaling. - Se pkt 4. Hvilke biler er omfattet.

#### Faktaboks

##### **Brugsslitage**

Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, f.eks. **ætsning fra fugleklatte** og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske **ridser i lakken** og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage, manglende vedligeholdelse, utætheder eller fugt-/vandindtrængen.

#### Faktaboks

##### **Bortkomst**

Bortkomst er, **når bilen forsvinder** under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller **sandsynliggøres**, f.eks. når en mulig køber får overladt bilen til en **prøvekørsel** og ikke leverer den tilbage.

## 7.

### Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

#### Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker fordi bilens fører er **påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.**
- skade, der er forvoldt med **forsæt eller grov uagtsomhed.**
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, f.eks. **panthavere**, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

#### Faktaboks

##### **Grov uagtsomhed**

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

#### **Dækning af transportomkostninger**

Har valgt du enten: **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** eller **Skader på bilen** betaler vi **nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør**, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport. Er dækningen **Tyveri af bilen** valgt, og bliver bilen fundet efter et tyveri, betaler vi **nødvendige omkostninger** til at transportere bilen hjem. Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende.

## 8.

# Førerulykke

## 8.1

### Erstatning til føreren

#### Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker **personskade på bilens fører**, dvs. den der kører bilen, når et kørselsuheld sker.

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker **følgerne efter personskade**, når det direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil.

#### Følgerne dækkes ved

- tandskade
- varigt mén
- erhvervsevnetab
- tabt arbejdsfortjeneste
- tab af forsørger
- begravelseshjælp

## 8.1

### Erstatning til føreren

( fortsat )

Hvis skaden skyldes en **ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring** eller en tilsvarende ordning, dækker forsikringen ikke. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor

- skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter dækningen **Førerulykke**.
- erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

**Der udbetales ikke erstatning** for andre udgifter og tab end nævnt under "Forsikringen dækker".

#### Forsikringen dækker ikke, når

- føreren er påvirket af **alkohol, narkotika eller lignende**.
- føreren udviser **forsæt eller grov uagtsomhed**.
- føreren **ikke har lovbealet kørekort**, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- uheldet sker under transport af gods mod betaling.
- uheldet er sket under deltagelse i eller træning til motorløb eller konkurrencekørsel.
- bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning.

#### Erstatning ved tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, der ikke bliver betalt fra anden side, f.eks. den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

## 8.1

### Erstatning til føreren

( fortsat )

#### Erstatning ved varigt mén

Erstatningen beregnes efter reglerne i **erstatningsansvarsloven**. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Méngraden angives i procent og skal være mindst 5% for, at der kan udbetales godtgørelse. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens **medicinske art og omfang**.

Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en **méngrad på 100% udgør 800.000 kr.** Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte var fyldt 40 år ved skadens indtræden.

#### Erstatning ved erhvervsevnetab

Erstatningen beregnes efter reglerne i **erstatningsansvarsloven**. Hvis uheldet betyder, at der mistes mindst 15% af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

Erstatningen fastsættes til **et engangsbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocent**. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren var fyldt 30 år ved skadens indtræden.

Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

## 8.1

### Erstatning til føreren

( fortsat )

#### Tabt arbejdsfortjeneste

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis der efter uheldet er et dokumenteret indtægtstab, **udbetales erstatning fra den dag, skaden skete, og indtil du igen kan begynde at arbejde.** Hvis uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

Erstatningen bliver beskattet som personlig indkomst.

#### Erstatning for tab af forsørger

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis afdøde havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30% af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændigt tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimumsbeløb.

Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadetidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var eneforsørger.

Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte, fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.

#### Begravelseshjælp

**Begravelsesudgifter** dækkes med et fast beløb på 30.000 kr.

Begravelseshjælp udbetales til ægtefælle. Hvis der ikke bliver efterladt en ægtefælle, udbetales beløbet til afdødes børn. Efterlades der ikke ægtefælle eller børn, vil afdødes arvinger modtage beløbet



## 8.1

### Erstatning til føreren

( fortsat )

#### Genoptagelse

En afsluttet sag om varigt mén eller erhvervsevnetab kan genoptages efter reglerne i erstatningsansvarslovens § 11.

#### Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsevnetabet

Er du ikke enig i den fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt **Arbejdsmarkedets Erhvervssikring**. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, **betaler de omkostninger**, der er forbundet med forelæggelsen herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig betales omkostningerne altid af os.

## 9.

### Vejhjælp

#### 9.1

#### Vejhjælp DK

##### Hvilke biler omfatter Vejhjælp DK:

Omfatter private personbiler og varebiler med tilladt **totalvægt på max. 3.500 kg** - derudover omfatter Vejhjælp DK også i forvejen kaskoforsikrede efterspændte påhængs- eller campingvogne.

##### Hvor gælder forsikringen

**Vejhjælp DK** dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

##### Assistance

Undo Vejhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, f.eks. ved starthjælp, skift af hjul, fritrækning, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Der ydes max. 3 starthjælpsassistancer pr. kalenderår.

##### Særligt for elbiler

Undo Vejhjælp yder **assistance ved tomt batteri** (løber tør for strøm). Her ydes der max. 3 starthjælpsassistancer pr. kalenderår.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed efter vores vurdering må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Undo Vejhjælp sig ret til at udføre en **nødreparation**, f.eks. at anvende dæk-kit.

## 9.1

### Vejhjælp DK

( fortsat )

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. **Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftsstop**, nedbrud eller uheld, som gør, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, f.eks. til din adresse eller et af **Undos fordelsværksteder**.

Undo Vejhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, f.eks. Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatorninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Undo Vejhjælp der bestemmer, hvilken rute bilen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten påbegyndes.

#### **Befordring af fører og passagerer**

Ved driftsstop, nedbrud, tomt batteri eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnit om "Assistance", sørger vi for, at **fører og passagerer kommer til fælles bestemmelsessted** i Danmark. Undo Vejhjælp kan vælge hvornår transporten udføres og transportformen, som f.eks. kan være vejhjælpsbil, offentlige transportmidler eller taxa.

Undo Vejhjælp kan ikke garantere, at der kører offentlig transport på tidspunktet for befordringen, f.eks. i nattetimerne, weekender eller på helligdage.

#### **Hjælp ved sygdom og tilskadekomst**

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til **nærmeste læge eller behandlingssted**. Vi transporterer bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

## 9.1

### Vejhjælp DK

( fortsat )

#### Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance i henhold til afsnittet om "Assistance" til én lovligt efterspændt enhed, f.eks. trailer, teltvogn eller campingvogn. **Den lovligt efterspændte enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.**

Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Undo Vejrhjælp, og er det alene bilen der har behov for assistance, vil enheden blive bugseret sammen med bilen.

Har du brug for dækningen under afsnittet "Hjælp ved sygdom og tilskadekomst", vil den lovligt **efterspændte** enhed følge med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Undo Vejrhjælp forbeholder sig ret til at forlange **aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende**, og påtager sig ikke den videre transport, hvis dette kræver speciel assistance udstyr, andet køretøj, tilladelser eller håndtering af gods.

Du skal selv foretage af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Undo Vejrhjælp.

## 9.1

### Forsikringen dækker ikke

## Vejhjælp DK

( fortsat )

- Når du først køber dækningen, **efter der er opstået en situation** der kræver **Vejhjælp DK**.
- Når årsag til behov for **Vejhjælp DK** skyldes, at bilens fører er **påvirket af alkohol, narkotika eller lignende**.
- Når årsag til behov for **Vejhjælp DK** skyldes, at begivenheden er fremkaldt ved forsæt eller **grov uagtsomhed**.
- Hvis anvisninger fra Undo vejhjælp ikke er fulgt ved tidligere assistancer, f.eks. hvis der ved starthjælp er givet strøm til batteriet og anvist en bestemt kørelængde for at sikre batteriets opladning ved den efterfølgende kørsel.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningsbilen grundet området's særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generalstrejke.
- **Transport mellem værksteder**.
- Transport af bil uden nummerplader som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Ved kørsel til og fra skrot og syn.
- Hvis den efterspændte enhed ikke lovligt kan benyttes til bilen, er overlæst eller er uden gyldig nummerplade.
- Mere end én assistance pr. begivenhed eller skade.

## 9.2

### Vejhjælp EU

#### Hvilke biler omfatter Vejhjælp EU

Omfatter private personbiler og varebiler med tilladt **totalvægt på max. 3.500 kg** - derudover omfatter Vejhjælp EU også i forvejen kaskoforsikrede efterspændte påhængs- eller campingvogne.


#### Hvor gælder Vejhjælp EU

**Vejhjælp EU** dækker inden for det geografiske Europa, i Rusland indtil Ural-bjergene, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Forsikringen dækker ikke ved driftsstop/skade i det land, hvor bilen er indregistreret.

#### Hvornår gælder dækningen

**Vejhjælp EU** gælder fra, når du rejser ud af Danmark, og til du er tilbage på dansk jord igen.

Det er et krav at dækningen **Vejhjælp EU** bliver **tilvalgt og aktiveret, inden man kører ud af Danmark**, og ikke først efter man er taget afsted, for at dækningen er gyldig på din kørsel i EU.

 Good to know

For at aktivere **Vejhjælp EU**, skal man sørge for at aktivere dækningen på sin smartphone.


## 9.2

# Vejhjælp EU

( fortsat )

### Assistance

Undo Vejhjælp yder assistance ved uheld eller uforudset driftsstop, f.eks. ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof.

 Good to know

#### Særligt for elbiler

Undo Vejhjælp yder assistance ved **tomt batteri**.

Ved det enkelte uheld er dækningen begrænset til et beløb, der svarer til bilens handelsværdi før driftsstoppet eller skaden.

De **samlede udgifter** til f.eks. hjemtransport, hjemkørsel, hotelophold, udlejningsbil og hjemrejse kan derfor ikke overstige værdien af din bil, efter driftsstoppet eller skaden.

### Bugsøring eller Bjærgning

Kan ubedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Transporten går til det nærmeste autoriserede værksted.

### Fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende

Dækningen omfatter også fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende. Hvis det pågældende lands regler omkring **sæsonudstyr** på bilen, f.eks. vinterdæk og snekæder ikke er overholdt, så bilen er ulovlig at benytte, gælder der en særlig **selvrisiko på 1.500 kr. ved fritrækning**.

## 9.2

### Vejhjælp EU

( fortsat )

#### Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren og ingen rejsedeltager kan føre bilen hjem, sørger vi for, at bilen, fører og passagerer kommer til **nærmeste læge eller behandlingssted**. Hvis ingen af rejsedeltagerne kan føre bilen videre, sørger vi for hjemtransport.

#### Befordring af fører og passagerer

Ved driftsstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres til nærmeste **autoriserede værksted**, sørger vi via lokal transport for, at fører og passagerer kommer frem til værkstedet eller til det sted, hvor erstatningsbilen skal afhentes.

Dette gælder også ved Tyveri af bilen. Vi kan også vælge at levere erstatningsbilen på et nærmere aftalt sted.

#### Erstatningsbil

Hvis der sker driftsstop, mekanisk nedbrud eller uheld under kørsel i de omfattede lande, og bilen skal transporteres til et værksted, dækkes merudgifter til at leje en erstatningsbil.

Det er en betingelse, at reparation af din egen bil tager mere end 3 timer, indenfor normal åbningstid.

Hvis din bil bliver **stjålet under kørsel i de omfattede lande**, dækkes merudgifter til at leje en erstatningsbil, når du har anmeldt tyveriet til det lokale politi og kan dokumentere anmeldelsen. Anmeldelsen skal ske straks til det lokale politi og til dansk politi efter hjemkomsten.

Der dækkes op til 21 døgns lejeudgift til en **standardudrustet bil af samme størrelse som din egen bil**. Vejer din egen bil mellem 3.001-3.500 kg., dækkes 21 døgns lejeudgift til en standardudrustet udlejningsbil af mellemstørrelsen.



## 9.2

### Vejhjælp EU

( fortsat )

Når du rejser ind i Danmark, skal **erstatningsbilen** køres direkte til førerens bopæl, og du skal følge den aftale, der er indgået med Undo Vejhjælp om aflevering af bilen, som skal ske straks efter hjemkomst.

#### Hjemtransport eller Hjemkørsel

Hvis din bil ikke kan bringes i **trafikmæssig forsvarlig stand indenfor rimelig tid** med hensyn til den fortsatte rejse, så kan din bil transporteres eller køres hjem af Undo Vejhjælp. Hjemtransport eller hjemkørsel af bilen, skal altid ske efter aftale med Undo Vejhjælp.

Fortsættes rejsen i en **udlejningsbil**, er det normalt rimelig tid, hvis bilen kan repareres uden væsentlig forsinkelse af den planlagte hjemkomst.

Når du rejser hjem, **må rejseruten tilpasses** således, at din reparerede bil afhentes. Det samme gælder, hvis din bil har været stjålet og genfindes inden hjemrejsen.

#### Hjemrejse

Hvis din bil skal transporteres eller køres hjem af Undo Vejhjælp, betaler vi din og dine passagerers hjemrejse med fly på økonomiklasse, eller med tog/skib på 2. klasse.

#### Fremskaffelse af reservedele

Hvis reservedele, der er nødvendige for at bringe bilen i trafikmæssig forsvarlig stand, ikke kan fremskaffes på stedet inden for rimelig tid, dækkes udgifter til fragt og afhentning samt evt. toldafgifter i udlandet. Aftale om fremskaffelse træffes med Undo Vejhjælp.

## 9.2

### Vejhjælp EU

( fortsat )

#### Toldafgifter og beslaglæggelse

Toldafgifter på op til DKK 10.000, der er opstået på grund af **Tyveri af bilen** i **et af de omfattede lande**, og bilen ikke senere genfindes, er omfattet af forsikringen. Tyveriet skal være anmeldt til **det lokale politi**, og dette skal kunne dokumenteres.

Udgifter i forbindelse med beslaglæggelse af bilen på grund af uforudset driftsstop eller skade, er også omfattet af forsikringen.

#### Forsikringen dækker ikke

- når **Vejhjælp EU** **ikke er slået til**, inden du forlader DK.
- når behov for **Vejhjælp EU** er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.
- udgifter til såkaldte blaffere.
- ved driftsstop/skade i det land, hvor bilen er indregistreret.
- ved fejl på bilen eller på udstyr, såfremt bilen vurderes **trafiksikker**.
- Udgifter til drivmidler, bro, vej, færge, vejafgifter og lignende
- udgifter til reparationer, der ikke erstattes af dækningen **Skader på bilen**.
- skader på bagage/gods eller udgifter til transport heraf, med mindre dette særligt aftales med Undo Vejhjælp.
- udgifter til tolkebistand.
- ved skadetilfælde/situationer, som er beskrevet i Fælles bestemmelsernes undtagelser pkt. 6.5.
- ved driftsstop, der skyldes grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens §18.
- udgifter i forbindelse med telefonopkald til og fra Undo Vejhjælp.

## 9.2

### Vejhjælp EU

( fortsat )

#### **Forsikring i andet selskab**

Hvis et krav er helt eller delvist dækket af en dækning eller/og anden forsikring, er dækningen i henhold til denne forsikring **subsidiær**. Dette gælder dog ikke ved eventuelle tilkøbte vejhjælpsdækninger eller mobilitetsservice.

#### **Dokumenterede udgifter**

Bilag vedrørende **erstatningsberettigede udgifter** indsendes straks efter hjemkomsten til Undo Vejhjælp.

## 10.

### Life savers

#### 10.1

#### Lånebil

##### Hvor gælder forsikringen

Lånebil dækker når skaden på den forsikrede bil sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

##### I hvilke tilfælde dækker Undo en lånebil

- Hvis din bil er blevet stjålet - dvs. ved tyveri og røveri – se pkt 10.1.1
- Hvis din bil er blevet Totalskadet – se pkt 10.1.1
- Hvis din bil har fået en skade, der kan repareres – se pkt 10.1.2
- Hvis din bil har et driftstop, nedbrud eller uheld – se pkt 10.1.3
- Hvis du ikke kan gennemføre en bestilt bilferie – se pkt 10.1.4

Før udlevering af låne bilen skal kreditkortoplysninger afleveres til udlejer.

Låne bilen udlånes på de **vilkår**, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer, og merudgiften skal du selv betale.

## 10.1

### Lånebil

( fortsat )

Undo forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil. **Erstatningen udgør 350 kr. pr. dag**, dog maksimalt 10.000 kr.

Selvrisiko på lånebil: Undo dækker selvriskobeløbet ved skade på låne bilen med op til maks 5.000 kr. Det gælder både, hvis den opkræves af **fordelsværkstedet**, eller hvis du selv finder en lånebil.

Vi kan ikke garantere samme fabrikat, størrelse, model og udstyr, som din skadet bil.

#### 10.1.1

**Bilen skal afleveres senest 10 dage fra kontanterstatning** er udbetalt af os ved totalskade eller tyveri og røveri.

Dækningsperioden kan i begge tilfælde maksimalt udgøre 30 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen.

Findes bilen med en skade, der skal repareres, se dækning under pkt. 10.1.2.

Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

#### 10.1.2

##### **Reparation på Undos fordelsværksted**

Her vil du kunne få stillet en lånebil med fri km til rådighed i deres åbningstid og på deres sædvanlige betingelser. Udgiften til brændstof står du selv for at betale. Lånebil stilles til rådighed i **reparationsperioden**.

##### **Reparation hvis du ikke vælger et Undo fordelsværksted**

Her skal du indsende faktura for reparationen af bil og udgiften til lånebil. Udgiften til brændstof står du selv for at betale. Undo dækker i form af et kontant beløb. **Erstatningen udgør 350 kr. pr. dag**, dog maksimalt 10.000 kr. Lånebils udgift erstattes i reparationsperioden.

### 10.1.2

( fortsat )

Kan dit valgte værksted ikke påbegynde reparationen inden for 48 timer, fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at anvise et andet værksted. Ønsker du ikke at skifte værksted, **bortfalder dækningen for lånebil.**

### 10.1.3

Hvis du efter et driftsstop, nedbrud eller uheld vælger at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Undo Vejhjælp, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed i **reparationsperioden.**

Hvis du efter et driftsstop, nedbrud eller uheld og vælger at lade bilen fragte og reparere på et værksted, som ikke er tilknyttet Undo Vejhjælp, skal du indsende faktura for reparationen af bilen og udgiften til lånebil. Undo dækker i form af et kontant beløb. **Erstatningen udgør 350 kr. pr. dag,** dog maksimalt 10.000 kr. Lånebils udgift erstattes i reparationsperioden.

### 10.1.4

Ved bestilt bilferie skal du dokumentere, at ferien er bestilt, før skaden på bilen er sket, og at udbedring ikke kan ske, inden ferien påbegyndes. Bilen skal **afleveres senest 2 dage efter hjemkomst** fra ferie. Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 30 sammenhængende dage og maks 5000 km, fra du modtager låne bilen.

#### Faktaboks

Bilferie er defineret som en planlagt ferie, hvor **transportformen er i egen bil**, til og fra bestemmelsesstedet. Det kan f.eks. være en planlagt tur til en lejet bolig i Sydfrankrig, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil.

#### 10.1.4

#### Forsikringen dækker ikke

( fortsat )

- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- Omkostninger, hvis bilen **ikke afleveres på det servicekontor**, som er aftalt ved udlejningen.
- Hvis fører ikke har haft gyldigt kørekort i mere end 6 måneder, og ikke kan vise gyldigt kørekort ved levering af lånebil.
- Kørsel i lande, som ikke accepteres af udlejer, f.eks. ved krig eller krigslignende tilstande.
- **Bøder**, som påløber ved overtrædelse af færdselsloven, f.eks. parkeringsbøder eller fartbøder.

Ønsker du ikke at benytte dig af tilbuddet på reparation af **Undos fordelsværksted**, efter at have fået stillet en lånebil til rådighed, skal du betale for udgiften på lånebil indtil aflevering.

Derudover vil det også være for egen regning, hvis du ønsker bilen transporteret til det nye værksted.

## 10.2

### Retshjælp

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [www.undo.app/terms](http://www.undo.app/terms).

Vær opmærksom på at en evt. **retshjælpsdækning** på en anden forsikring f.eks. Indbo, ikke knytter sig til din bil, hvis du skulle have behov for **retshjælp** i forbindelse med en sag vedr. din bil.

Det er et krav for dækning, at der er **tilvalgt retshjælpsforsikring** på den forsikrede bil.

#### Forsikringen dækker

En **retshjælpsforsikring** dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- Tvisten er opstået, mens forsikringen var i kraft.
- sagen er egnet og klar til **behandling ved domstolene** eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er
- forsøgt løst i et godkendt **klagenævn** eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

#### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed. Her dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.



## 10.2

### Retshjælp

( fortsat )

#### Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge **småsagsprocessen**. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af **stævning og svarskrift**.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

**Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.**

## 11.

### Skadens påvirkning af din forsikring

Nogle skader kan påvirke din forsikringsaftale hos os, i form af ændret selvrisiko, ændret pris for forsikring eller ændret dækning.

#### **Konsekvens ved skade**

Det er alene skader, som har medført udgift, eller som vi skønner vil medføre udgift for os, der kan påvirke din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold efter en skade, hvor der enten er betalt erstatning, eller efter skaden er afvist, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra betalt erstatning eller afvist skade, se Skærpede vilkår, pkt. 14.

#### **Skader som ikke har konsekvens**

- Skader, der er sket efter **bilen er overtaget af ny ejer**, se pkt. 2.
- Skade, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- **Retshjælp**, se pkt. 10.2.

#### **Tilbagekøb af skade**

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

## 12.

### Selvrisiko

Dine valgte selvrисici vil fremgå af din forsikringsaftale. Du skal være opmærksom på, at der kan gælde forskellige selvrisiko beløb på de enkelte dækninger.

Selvriskoen gælder for **den første del af enhver skade**.

Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 4 dage efter ejerskifte, se pkt. 2.

Sker der ved samme begivenhed både ansvarsskade, og en skade som er dækket på hhv. **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** eller **Skader på bilen**, **beregner vi selvrisiko som for én skade**.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af ekstra selvrisiko, jf. pkt. 14 om "**Skærpede vilkår**".

#### Selvrisiko skal ikke betales ved

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- **Personskade på tredjemand**, der udbetales jf. Færdselslovens §§ 101 stk. 1 og 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- Stenslag på frontrude, hvis det kan repareres/limes, og du har valgt begge dækninger **Tyveri af bilen** og **Skader på bilen** til din forsikringsaftale.
- Skade, som alene er omfattet af dækningerne **Vejhjælp DK** eller **Vejhjælp EU**.
- Skade, som alene er omfattet af dækningen **Lånebil**.
- Skade, som alene er omfattet af dækningen **Førerulykke**.

## 12.

# Selvrisiko

( fortsat )

### Udsiftning af glas

Har du fravalgt selvrisiko på Glas, skal du ikke betale din valgte selvrisiko på dækningen **Skader på bilen** ved udsiftning af ruder og glas se pkt. 6.5.

### Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var **overladt til en reparatør**, hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

Det gælder dog ikke, hvis bilen står i kommission (til salg). Se afsnit om "Reparation" under Erstatning og krav om dokumentation, pkt. 13.

### Ung-fører-selvrisiko (under 26 år)

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af **en anden end** forsikringstageren, den registrerede bruger eller disses ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder der en **minimum selvrisiko på 6.000 kr.**

Har du valgt en selvrisiko på over 6000 kr. på forsikringen, vil den dog være gældende.

Eksempel: Har du valgt en selvrisiko på 2.000 kr., men har **lånt din bil ud til en fører under 26 år**, vil selvrisiko opkrævningen lyde på 6000 kr., hvis der sker en skade på den forsikrede bil.

Hvis selvrisikoen falder bort efter afsnit om "**Selvrisiko skal ikke betales ved**", opkræves Ung-fører-selvrisiko ikke.

### Særlig selvrisiko ved Rethjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for **Rethjælpsforsikringen**, som fremgår af forsikringsaftalen.

## 12.

### Selvrisiko

( fortsat )

#### Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har **lagt ud for selvriskobeløbet**, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

**Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter**, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsige dækningerne **Tyveri af bilen, Totalskadet bil og Skader på bilen** med 14 dages varsel.

Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

## 13.

# Erstatning og krav til dokumentation

### 13.1

## Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os inde i din Kør med Undo app. Ved anmeldelse af en skade skal du kunne **sandsynliggøre og dokumentere** dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes **reparation uden aftale med os**.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os.

Har du ikke anmeldt skaden/tyveriet, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

**Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.**

## 13.1

### Anmeldelse af skade

( fortsat )

#### Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** eller **Skader på bilen**, og du ikke er enig i, at **den udførte reparation svarer til skadens omfang**, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

#### Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på **Tyveri af bilen, Totalskadet bil** eller **Skader på bilen**, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved **kontanterstatning eller totalskade**, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder **bilforhandlernes branche forening** om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

## 13.2

### Hvordan beregnes erstatning for Tyveri af bilen, Totalskadet bil og Skader på bilen

#### Vi kan erstatte en skade på en af følgende måder

- reparation af bilen.
- genlevering.
- udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt **Tyveri af bilen** og/eller **Totalskadet bil**, erstattes der med de begrænsninger, der er beskrevet under de enkelte dækninger pkt. 6.1, 6.2 og 6.3 samt Fælles bestemmelserne pkt. 6.5.

Ved anmeldelse af en skade eller tyveri af bilen, skal du kunne **sandsynliggøre og dokumentere** dit krav i form af f.eks. original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke **dokumentere eller sandsynliggøre** dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter skøn.

## 13.3

### Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

**Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os.** Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.



## 13.3

### Der ydes ikke erstatning for

## Reparation

( fortsat )

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer eller ændringer, f.eks. som følge af nødvendig udskiftning af **slidte eller tærede dele**.
- forringelse af bilens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi de er udgået.
- **farvenuancer efter lakering**, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:


- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, pkt. 12.

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

## 13.4

### Genlevering

Vi har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj\* med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

 Good to know

Ved værktøj forstås værktøj som kun kan benyttes til bilen f.eks. til at skifte hjul eller tagboks.

## 13.5

### Kontant- erstatning

#### Kontanterstatning udbetales hvis

- skaden er så stor, at reglerne fra myndighederne dikterer, at der skal tilbydes eller udbetales en kontanterstatning.
- bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en **tilsvarende bil af samme alder og stand**, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. **Værdien af fastmonteret ekstraudstyr** erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med, **dog maks. 30.000 kr.**

Ikke monteret "ekstraudstyr og tilbehør" erstattes efter reglerne om "Genlevering", se pkt. 13.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret.

**Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.**

## 13.5

### Kontanterstatning

( fortsat )

#### Kontanterstatning ved delvis skade

Undo kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

## 13.6

### Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede bil, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt 30.000 kr.

Ved modelskifte udgør **nyværdierstatningen** den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadesdatoen.

**Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.**

## 13.6

### Nyværdi- erstatning

( fortsat )

#### Demobil mv.

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende **fabriksny bil** af samme fabrikat, model og årgang som den skadede bil, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registrering, og
- den skadede bil havde kørt under 3.000 km og var registreret senest 3 måneder før køb af forsikringen, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

**Forsikringen erstatter endvidere** værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt 30.000 kr.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadesdatoen.

**Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.**

## 13.7

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

### Moms

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud over for reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, **forbeholder vi os ret til at opsigede dækningerne Tyveri af bilen, Totalskadet bil og/eller Skader på bilen** med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Er bilen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab. Betaler leasingejer ikke momsbeløbet, og vi derved pålægges en større erstatningsudgift, kan prisen for forsikringen stige, se "Skærpede vilkår", afsnit 14 under de Generelle bestemmelser.

**Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.**

## 13.8

### Regres

I nogle tilfælde sender vi regningen for skaden videre til andre - det kaldes **regres**.

#### **Ansvarsregres (lovregres)**

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden **forvoldt ved uagtsomhed**, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed efter færdselslovens §108 stk. 2.

## 13.8

### Regres

( fortsat )

#### **Ansvar, Tyveri af bilen, Totalskadet bil og/eller Skader på bilen inkl. Elbil power-up regres**

Vi kan kræve en udbetalt **erstatning tilbagebetalt**, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, f.eks.

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- hvis skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger, eller **vi ikke har fået besked om ændringer**, der har betydning for prisen på din forsikring jf. pkt. 14 f.eks. omkring ejer og brugerforhold, eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Hvis bilen benyttes til kørsel som nævnt under pkt. 4 hvilke biler er omfattet.

Vi kan i de anførte situationer søge hel eller delvis regres for alle ansvarsskader, og skader som er dækket af dækningerne **Tyveri af bilen, Totalskadet bil og/eller Skader på bilen**.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvars erstatning som en pro-rata (forholdsmæssig) regres mod den sikrede, vil **den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade**.

#### **Regres ved udlejning**

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

## 13.9

### Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

## 14.

### Generelle bestemmelser

#### Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringselskab, er der tale om **dobbeltforsikring**, og du skal anmelde **skaden til begge selskaber**.

**Vi betaler ikke erstatning for skader**, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale **forholdsmæssig erstatning**. Samme forbehold gælder, hvis du har købt Vejrhjælp hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring **subsidiært\***.

#### Good to know

Subsidiært\* betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.



## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for én måned ad gangen og **forlænges automatisk** for yderligere én måned, medmindre den opsiges inden.

### Måden hvorpå en bilforsikring kan opsiges er følgende:

- Hvis bilen bliver solgt til ny ejer
- Hvis bilen bliver **afmeldt på SKAT** (DMR) f.eks. hvis bilen skrotes
- Hvis du vælger at skifte forsikringselskab - så vil dit nye forsikringselskab stå for at opsiges bilforsikringen hos Undo.
- Hvis bilen afleveres tilbage til leasingelskabet, f.eks. efter endt leasingperiode ophører dækningerne med det samme.

Afmeldes bilen i Digitalt Motor Register (DMR) ophører dækningerne **Ansvar-, Tyveri af bilen, Totalskaded bil og Skader på bilen** på samme tidspunkt, som afmeldingen sker og der gives besked til evt. panthaver.

### Forsikringens betaling

Vi trækker **betalingen månedligt** på det **betalingskort**, som forsikringen er købt med.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Hvis du får et nyt betalingskort, skal dette straks opdateres i app'en.

Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringens dækning kan ophøre, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om **konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.**

14.

## Generelle bestemmelser

( fortsat )

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel **panthaver**, og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Undo skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).

Du får et gebyr for manglende **ansvarsforsikring** pr. dag, din bil er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. **DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret**. Du kan ikke købe en forsikring til en motordrevet bil, før gebyret er betalt til DFIM.

Læs mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr](http://www.dfim.dk/dagsgebyr).

**Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan Undo helt afvise nye forsikringsforhold.**

### Tracking af kørsel

En gang om året kan Undo med løbende måned + en måneds skriftlig varsel ændre din pris på baggrund af din kørselsadfærd det forgangne år kræve, at du skal tage **et nyt testdrive** i en periode. Ønsker du ikke forsikringen efter evt. **prisændring**, kan du opsige forsikringen ved at få dit nye selskab til at overtage forsikringen og dermed opsige din nuværende bilforsikring hos Undo til udgangen af løbende måned.

## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

### Gebyrer

Undo har ingen gebyrer.

### Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Undo benytter **eksterne samarbejdspartnere** i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i f.eks. skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af om en genstand kan **repareres eller udbedring** af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, f.eks. om der er inkluderet Vejrhjælp, når du bestiller assistance, videregiver Undo oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. **Partnere vil være selvstændig dataansvarlig** for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om bilen og kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil Undo udveksle **nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren**. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om det samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.undo.app/personoplysninger](http://www.undo.app/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan **altid kontakte os**, hvis du ønsker at vide mere.

### Flytning og andre ændringer

Du har **løbende ansvaret for at give os besked** om eventuelle ændringer i din forsikringsaftale. Får vi ikke disse oplysninger, kan det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde:

Ændringer kan f.eks. være hvis:

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- du eller den faste bruger flytter.
- bilen får en ny eller anden fast bruger.
- du skifter bil.
- du har kørt flere kilometer end dem du har registreret i Forsikringsaftalen
- der foretages ændringer på bilen, f.eks. konstruktive ændringer i bilen, ændringer i bilens model og anvendelse, ændringer af bilens motor- eller batteri effekt, så **HK eller slagvolumen forøges**.
- hvis bilen bliver brugt til andet end privat personkørsel. - Se pkt. 4. Hvilke biler er omfattet.
- hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

## 14.

### Generelle bestemmelser

( fortsat )

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsperioden.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet **urigtige oplysninger**, eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Undo kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, pkt. 13.8.

#### Årlig kørelængde

Vi har ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv. Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og /eller de oplysninger, vi indhenter fra synsmyndighed, taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister). Ved syn og i forbindelse med skade, indhenter vi automatisk oplysning om kilometerstand fra synsmyndighed, taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister). Den aftalte kørelængde fremgår af forsikringsaftalen. Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der forløbet mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.



#### Beregning

$1/5\ 2017\ \text{til}\ 1/9\ 2018 = 17.500\ \text{km} / 488\ \text{dage} = 36\ \text{km dagligt}$

$36\ \text{km dagligt} \times 1\ \text{år} = 13.140\ \text{km årlig kørsel}$

Årlig kørsel skal som minimum være **14.000 km**

Er din aftalte årlige kørelængde mindre, vil kørelængden være overskredet.

## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

Hvis det viser sig ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning. Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 42.315 kr. (2020 indeks) pr. skade. Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 42.315 kr. (2020 indeks) pr. skade.

### Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

### Genoptagelse

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding, sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder antal af skader de sidste 3 år.

### Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder antal af skader de sidste 3 år.

Husk at gemme slutseddelen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

### Motorløb og konkurrencekørsel

Forsikringen dækker ikke

- Konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane eller træning dertil.
- Kørsel under motorløb f.eks. orienterings-, præcisions- og økonomiløb.
- Terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil.

## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

### Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) i Danmark, hvis

- øvelseskørslen er **godkendt af myndighederne** i det pågældende land.
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
- kørslen er **sikkerhedsmæssigt godkendt** af selskabet.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller ubedring af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af:

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

## 14.

### Generelle bestemmelser

( fortsat )

#### Ændring af betingelser og priser

Ud fra vores risiko, vurderer vi løbende betingelser og prisen for din forsikring for at tage stilling til, om der skal ske ændringer i betingelser og/eller prisen. **Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os.**

Vi varsler **væsentlige ændringer af betingelserne** og/eller prisen senest 14 dage før, ændringen vil træde i kraft.

Når du betaler forsikringen **for en ny periode**, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

#### Mulighed for at opsige

Du kan opsige dækninger (med undtagelse af **Ansvar**) inde i din app med omgående virkning.

**Ansvar er lovpligtig** og skal derfor opsiges af et andet forsikringsselskab, som **overtager forsikringen** eller bilen afmeldes hos SKAT (DMR), f.eks. hvis bilen skrottes.

Vi kan opsige forsikringen (med undtagelse af **Ansvar**) skriftligt senest med udgangen af indeværende måned plus 30 dage.

Efter en skade er anmeldt, kan både du og vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist, skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel.

**Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel**, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedlige, eller du nægter os adgang til at besigtige den.



## 14.

# Generelle bestemmelser

( fortsat )

### Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. De skærpede vilkår kan f.eks. være en **forhøjet tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko**, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

**Skærpede vilkår** skal ligeledes meddeles skriftlig med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller afvist.

Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsige forsikringen med 14 dages varsel eller fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft.

### Indberetning

Hvis Undo på grund af forsikringens forløb, f.eks. **efter gentagne skadestilfælde**, stiller skærpede betingelser for dens **fortsættelse eller opsiger forsikringen**, sker registreringen heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagerer, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. [41 91 90 69](tel:41919069)) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## 14.

### Generelle bestemmelser

( fortsat )

#### Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores **afgørelse af din skadesag**, skal du kontakte din sagsbehandler igen og melde din utilfredshed. Hvis du efter den dialog stadig ikke er enig, kan du kontakte **Trygs kvalitetsafdelingen**, der er deres klageansvarlige afdeling:

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon [33 15 89 00](tel:33158900) mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 15.

### Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har du ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftaler §§ 34e og 34i.

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage regnet fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen eller fra den dag, du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig pr. e-mail.

#### Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du pr. mail

[fortryd@undo.app](mailto:fortryd@undo.app) give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, **bliver købet ophævet**, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, **er skaden ikke dækket af forsikringen**.

Hvis du ikke har fået øvrige relevante oplysninger efter § 34e i Lov om forsikringsaftaler, skal du være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.