

**UNDO:**

# Retshjælpsforsikring Forsikringsbetingelser

Version 1.0

## Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, i det omfang, disse ikke er fraveget.

## Tilsyn og Garantifond

Undo og Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

## Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.undo.app](http://www.undo.app), [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 1.

### Hvilke forsikringer indeholder retshjælpsforsikring

Fællesvilkårene for retshjælpsforsikring kan tilvælges på følgende private forsikringer:

- Indboforsikring
- Motorkøretøjsforsikring

Twistens karakter er **afgørende** for, hvilken forsikring der kan dække tvisten – se punkt 13.

## 2.

### Anmeldelse

Anmeldelse til Undo skal ske **snarest efter**, at sagen overdrages til advokat.

### 2.1

#### Anmeldelse ved advokat

Dækning er betinget af, at sikrede har **søgt bistand hos advokat**, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Undo. I småsager kan sikrede dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat – se punkt 12.1.

### 2.2

#### Valg af advokat

Sikrede **vælger selv sin advokat blandt de advokater**, som er mødeberettigede i henhold til retsplejeloven.

Hvis tvisten føres **uden for Danmark**, sker valget af en udenlandsk advokat efter aftale med Undo.

En advokat kan ikke opnå dækning til at føre sin egen sag.

## 2.3

### Hvad skal anmeldelsen indeholde

Anmeldelsen skal indeholde følgende oplysninger:

- Parternes påstande og anbringender
- Sagsfremstilling
- Parternes korrespondance
- Aftaledokumenter
- Oplysninger om planlagte processkridt

Undo/Tryk kan forlange yderligere dokumenter og oplysninger forelagt.

## 2.4

### Kumulerede sager og gruppesøgsmål

I kumulerede sager, skal advokaten fremsende en liste med oplysning om navn og retshjælpsforsikring for hver deltager.

Anmeldelsen indsendes til det selskab, der har flest deltagere.

I gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, skal grupperepræsentantens advokat desuden **angive en liste** med oplysning om navn og retshjælpsforsikring **for hvert gruppe medlem** i gruppesøgsmålet.

Anmeldelsen indsendes til grupperepræsentantens selskab.

## 2.5

### Løbende orientering

Under sagens gang skal advokaten orientere Undo/Tryk om processkridt af væsentlig omkostningsmæssig betydning.

### 3.

Forsikringen dækker tvister, som er opstået i privatlivet.

## Hvad dækker retshjælpsforsikringen

### 3.1

#### Tvist

Ved tvist forstås en **konkret, aktuel konflikt**, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

### 3.2

#### Rimelig grund

Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at indbringe tvisten for domstolene eller voldgift. Hvis der efter Undo/Trygs opfattelse ikke er rimelig grund, skal Undo/Tryg begrunde det.

### 3.3

#### Klagenævn

Kan tvisten behandles ved et **klagenævn**, f.eks. godkendte klagenævn eller klagenævn nedsat ved lov, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed. **Denne forpligtelse gælder dog ikke**, hvis det er åbenbart, at klagenævnet ikke kan realitetsbehandle sagen. Omkostninger i forbindelse med sådan klagebehandling dækkes ikke - se punkt 7.

### 3.4

#### Klagebehandling ved offentlig myndighed

Kan tvisten behandles ved en offentlig myndighed, er sikrede forpligtet til først at benytte denne klageadgang. Omkostninger i forbindelse med klagebehandling ved offentlig myndighed dækkes ikke - se punkt 7.

4.

## Dæknings- periode

Forsikringen dækker **omkostninger ved tvister**, hvor søgsmålsgrunden indtræder i perioden fra forsikringens ikrafttræden og indtil forsikringens ophør.

Søgsmålsgrunden anses for indtrådt på tidspunktet for den væsentligste årsag til tvisten.

5.

## Hvilke tvister er ikke dækket

**Følgende tvister er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:**

### **Tvister i forbindelse med sikredes erhvervs- udøvelse**

Ved erhvervsudøvelse forstås enhver aktivitet, uanset tab eller gevinst, der har karakter af, forbindelse med, eller udspringer af sikredes:

- Hovederhverv
- Bierhverv (herunder bierhverv med karakter af **hobby**)
- Formuedispositioner i forbindelse med ovenstående aktiviteter
- Ansættelsesforhold
- Finansiell spekulation

Tvister vedrørende personskaade for føreren opstået ved **erhvervskørsel med motorkøretøjer** betragtes ikke som erhvervsudøvelse.

### **Tvister med myndigheder i skatte- eller afgifts- spørgsmål**

**Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt** Forsikringen dækker dog denne type tvister, hvis der er tale om:

- Tvister i anden instans, hvor sikrede har fået **helt eller delvist medhold** i første instans
- Tvister, som føres ved udenlandsk domstol

## 5.

Hvilke  
tvister er  
ikke  
dækket

( fortsat )

Tvister om **formueforhold, ejendomsret, samejeforhold**, når tvisten er opstået i forbindelse med indgåelse eller opløsning af:

- Ægteskab
- Registreret partnerskab
- Andre samlivsformer (herunder parforhold)
- Interessentskab

Tvister i forbindelse med **dødsbobehandling og arv**

### Private injuriesager

Forsikringen dækker dog:

- Hvis sikrede, som sagsøger, får **medhold** i samtlige påstande
- Hvis sikrede, som sagsøgt, **frifindes** for samtlige påstande

### Straffesager

Forsikringen dækker dog omkostninger til **civilretlige tvister**, som afgøres i forbindelse med en straffesag.

### Inkassosager mod sikrede

Forsikringen dækker dog, hvis der er berettiget **tvivl om fordringens eksistens** og/eller størrelse.

## 6.

Følgende omkostninger er omfattet af retshjælpsdækningen:

### Hvilke omkostninger er dækket

- Egne sagsomkostninger
- Pålagte omkostninger til modparten
- Omkostninger til syn og skøn udmeldt af retten
- Omkostninger til retsmægling, som forudgående godkendes af selskabet
- Andre sagsomkostninger, som selskabet godkender

## 7.

Følgende omkostninger er ikke omfattet af retshjælpsdækningen:

### Hvilke omkostninger er ikke dækket

- Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. hvis sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi **omkostningerne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand**
- Sikredes egne rejseomkostninger eller tabte arbejdsfortjeneste
- Omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest, midlertidige afgørelser om forbud og påbud, herunder sikkerhedsstillelse, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med gruppesøgsmål, medmindre disse er afholdt efter aftale med selskabet
- Omkostninger til tvister, der kan behandles ved et klagenævn eller som kan klagebehandles hos en offentlig myndighed - se punkt 3.3 og 3.4
- Omkostninger dækket af sikredes ansvarsforsikring
- Omkostninger, som skyldes **forsømmelse fra sikrede eller sikredes advokat** (eksempelvis ved manglende fremmøde i retten eller manglende fremlæggelse af relevant bevismateriale), medmindre det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens omkostninger



## 8.

# Erstatning, selvrisiko og dækningssum

Fastsættelse af erstatning, selvrisiko og dækningssum sker efter følgende regler:

### 8.1

## Erstatning

Erstatning udbetales til dækning af sagsomkostningerne - se punkt 6 - med fradrag af de omkostninger, sikrede tillægges fra modparten.

Sikrede eller dennes advokat skal søge tillagte omkostninger indkrævet hos modparten. Kan der ikke opnås betaling af omkostningerne fra modparten, dækker Undo/Tryg omkostningerne med fradrag af eventuel selvrisiko, og Undo/Tryg indtræder i sikredes ret mod den hæftende part.

### 8.2

## Selvrisiko

Undo/Tryg beregner selvrisiko med 10% af erstatningsbeløbet, dog mindst 2.500 kr.

Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces er opfyldt.

Selvrisiko ved kumulerede sager og gruppesøgsmål - se punkt 8.4.

### 8.3

## Dækningssum

Undo/Trygs erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed **begrænset til 200.000 kr. inkl. moms.**

Dækningssum ved kumulerede sager og gruppesøgsmål - se punkt 8.4.

En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som én forsikringsbegivenhed. Det samme gælder en tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis påstande støttes på væsentligt samme faktiske kendsgerninger.

### 8.4

## Kumulerede sager

Fører flere sikrede – i samme eller flere selskaber – **sager, som har fælles oprindelse** og opfylder betingelserne i retsplejelovens kapitel 23 om kumulation, sker fastsættelse og fordeling af erstatning, selvrisko og dækningssum efter nedenstående regler.

Samme regler gælder ved gruppesøgsmål, hvor tilmeldingsmodellen anvendes, jf. retsplejelovens kapitel 23a.

#### **Hvis antallet af sikrede er 2-5**

Den aktuelle forsikrings bestemmelser om dækningssum og selvrisko gælder for hver enkelt af de sikrede.

Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 9.

## 8.4

### Kumulerede sager

( fortsat )

#### Hvis antallet af sikrede er mere end 5

Den samlede erstatning er begrænset til **et beløb svarende til dækningssummen** på den forsikring med det største maksimumbeløb ganget med 5.

Selvrisko beregnes ud fra den laveste af eventuelt anvendte procentsatser, men udgør dog altid mindst det laveste **selvrisko- eller minimumselvriskobeløb** ganget med 5.

Omkostningerne fordeles på alle retligt interesserede – se punkt 9.

Erstatning og selvrisko **fordeles ligeligt blandt de sikrede**. Disse regler gælder også for tvister, som slutes udenretligt, og for tvister, der behandles i udlandet.

## 8.5

### Hvis sagen appelleres

**Hvis sagen appelleres**, gælder maksimumbeløbet på 200.000 kr. for den samlede behandling.

Hvis sikrede i det væsentlige har fået **medhold** ved dom i første instans, og modparten appellerer, **forhøjes maksimum til 250.000 kr. inkl. moms** for den samlede sagsbehandling uanset antallet af instanser. Forhøjelsen gælder dog ikke, hvis antallet af sikrede i sagen er mere end 5.

Omkostningerne erstattes særskilt for hver instans med fradrag af eventuel selvrisko – herunder **minimum selvrisko** for hver instans.

9.

## Fordeling af omkostninger

Ved sagens afslutning skal fordelingen af sagens omkostninger enten fastsættes af retten eller godkendes af Undo/Tryg.

Sikrede er forpligtet til at give retten de fornødne oplysninger til fastsættelse af omkostningerne.

Har tvistens afgørelse virkning for andre end de implicerede sikrede parter, fordeles omkostningerne på alle retligt interesserede.

Indgås forlig om betaling mod en saldokvittering, fordeles beløbet forholdsmæssigt mellem hovedstol, renter og tilkendte omkostninger.

10.

## Hvornår udbetales erstatningen

Advokatsalær betales, når tvisten er endeligt afgjort.

Ved advokatskifte, sker afregning overfor den udtrædende advokat efter aftale med Undo/Tryg.

Bliver sagen appelleret, afregnes salæret særskilt efter hver instans.

Øvrige sagsomkostninger betales, når disse er afholdt.

## 11.

### Hvordan fastsættes advokat- salæret

Fastsættelse af advokatsalær sker efter følgende regler:

#### **Salærberegning**

Salæret beregnes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. På tilsvarende måde **beregnes salær**, der er omfattet af forsikringsdækningen, men som overstiger forsikringens dækningsmaksimum.

Twister om offentlig advokatretshjælp afregnes efter de retningslinjer, som er anført i retsplejelovens kapitel 31.

Advokaten **må ikke indgå anden aftale om sit salær** med sikrede.

#### **Forbud mod særskilt honorar**

Det er en betingelse for dækning, at advokaten kun opkræver salær og andre sagsomkostninger hos Undo/Tryg.

Dette gælder dog ikke:

- Selvrisiko og eventuelle beløb, der overstiger forsikringens dækningsmaksimum
- Advokatarbejde og omkostninger, som ikke er omfattet af forsikringsdækningen

#### **Direkte krav på salær**

Sikredes advokat har et direkte krav mod Undo/Tryg for salæret og udlæg – se punkt 6.

## 12.

### Småsager

For sager, som kan behandles som småsager efter retsplejelovens kapitel 39, gælder tillige følgende regler:

#### Anmeldelse

Sikrede kan selv anmelde sagen til Undo/Tryg.

#### Hvilke omkostninger er dækket

- Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten
- Retsafgifter
- Pålagte omkostninger til modparten
- Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
- Andre sagsomkostninger som godkendes af Undo/Tryg

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hovedforhandlede småsager.

#### Hvilke omkostninger er ikke dækket

- Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse
- Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles under småsagsprocessen, medmindre det på forhånd er godkendt af Undo/Tryg, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet under småsagsprocessen

#### Betinget dækning

Undo/Tryg kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige procesregler, jf. retsplejelovens § 402.

## 13.

### Hvilken forsikring kan dække tvisten

**Tvistens karakter er afgørende** for hvilken retshjælpsforsikring, der kan dække tvisten, og til hvilken forsikring anmeldelse skal ske.

Twister om fast ejendom, motorkøretøj og båd kan som udgangspunkt kun dækkes over retshjælpsforsikringen for pågældende faste ejendom, motorkøretøj eller båd.

Alle øvrige tvister kan kun være dækket af **retshjælpsforsikringen** tilknyttet indboforsikringen.

Dækningen sker efter følgende regler:

#### **Motorkøretøj**

Hvis sikrede er part i tvisten som ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, kan tvisten kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet motorkøretøjsforsikringen (gælder kun selve bilen). Hvis der ikke er tegnet retshjælpsforsikring for køretøjet, **kan der ikke opnås retshjælpsdækning** til denne type tvister.

#### **Øvrige tvister**

Øvrige tvister kan kun dækkes af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

Hvis der ikke er tegnet indboforsikring, kan der ikke opnås retshjælpsdækning til denne type tvister.

Retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen dækker ikke tvister, hvori sikrede er part som:

- Ejer, tidligere ejer eller bruger af fast ejendom
- Ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af motorkøretøj eller båd